

## POLITICA DELLA QUALITA'

Nei 23 anni trascorsi dalla prima certificazione del Sistema Qualità, SAET ha costantemente sviluppato ed evoluto la propria attività verso la realizzazione di Sistemi e Impianti “chiavi in mano”, dove è in grado di affiancare il Cliente in tutte le fasi di sviluppo dei progetti: dallo studio iniziale alla realizzazione e avviamento degli impianti e alla relativa manutenzione.

SAET intende consolidare la posizione di leader raggiunta come EPC (Engineering / Procurement / Construction) in Italia nel settore ENERGIA, in particolare nelle sottostazioni AT e nei sistemi di Energy Storage, e sviluppare la presenza sui mercati esteri incrementando quanto fatto negli ultimi anni.

La Direzione intende consolidare e rafforzare la Politica della Qualità riaffermando i valori alla base della propria attività da sempre, e su cui costruire i futuri sviluppi:

- la convinzione che la risorsa prima e fondamentale dell'azienda è il suo personale, ognuno con le proprie competenze ed esperienze e la propria creatività unite dalla comune volontà di fare squadra per affrontare con successo le sfide dei mercati;
- la consapevolezza del ruolo basilare che ha l'attenzione al Cliente per conoscere a fondo i bisogni e le esigenze in modo da soddisfare le aspettative in tutte le fasi del rapporto, dal contatto commerciale alla realizzazione delle commesse e al supporto post-vendita;
- la centralità nella cultura aziendale del principio del miglioramento continuo applicato giorno per giorno a tutte le attività a livello personale e di gruppo;
- la volontà di innovazione come base dello sviluppo e del consolidamento dell'azienda sul mercato;
- la convinzione che i fornitori sono dei veri partner da selezionare e gestire per il reciproco miglioramento con l'obiettivo di assicurare al meglio la conformità dei nostri prodotti e servizi alle esigenze del Cliente;
- la volontà di garantire che l'esercizio delle proprie attività avvenga nel rispetto dell'impegno a soddisfare i requisiti applicabili di tutte le parti interessate, in conformità alle leggi ed ai regolamenti vigenti, alle norme tecniche, ai requisiti specifici contrattuali e impliciti;
- la necessità di individuare e comprendere:
  - il contesto in cui si cala la propria realtà aziendale determinando i fattori esterni ed interni rilevanti per il raggiungimento delle finalità e dei relativi indirizzi strategici;
  - le esigenze e le aspettative delle parti interessate monitorando e riesaminando periodicamente le informazioni ad esse relative;
  - i rischi e le opportunità che è necessario affrontare per garantire che il proprio Sistema Qualità possa conseguire i risultati attesi, pianificando le azioni più opportune da mettere in atto e valutandone la relativa efficacia.

Il Sistema Qualità 9001, unito agli altri Sistemi di gestione aziendale implementati in SAET quali Sistema di Gestione Sicurezza 45001, Sistema di Gestione Ambientale 14001, Sistema Anticorruzione 37001, Sistema Gestione Energia 50001, Sistema Responsabilità Sociale SA8000, vanno intesi come fondamentali strumenti aziendali in cui si rispecchiano questi valori, e la Direzione assicura il proprio costante sostegno al loro sviluppo e diffusione.

Si segnala inoltre che è in vigore il “Codice Etico”, approvato con delibera del CdA del 16/06/2017, che viene diffuso alle parti interessate.

Gli obiettivi specifici e gli impegni di politica per la qualità come la destinazione delle risorse vengono definiti e riesaminati sistematicamente in occasione dei Riesami della Direzione.

Selvazzano D. (PD)  
data: 14/01/2021

La Direzione Generale

.....  
